



Nilai IKM Pemkal Condongcatur Mengalami Kenaikan di Tahun 2025

Description

Sleman ?? Pemerintah Kalurahan Condongcatur di tahun 2025 ini mengalami kenaikan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 86, 88% dibandingkan pada tahun 2024 sebesar 86, 79% dengan kategori Baik

Kaur Tata Laksana Kalurahan Condongcatur, Andree Setiawan mengatakan survei IKM dilakukan kepada 354 responden yang melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Kantor Kalurahan Condongcatur pada tahun 2025 ini.

??Responden mengisi kuesioner dengan dua model pengisian, yaitu secara manual melalui formulir yang disediakan di loket pelayanan umum atau melalui *scan barcode* yang diarahkan ke Google Form,?• ujarnya.

Andree menjelaskan bahwa IKM diukur berdasarkan Permenpan dan RB Nomor14 Tahun 2017, yang meliputi sembilan unsur penilaian pelayanan yaitu kesesuaian persyaratan pelayanan, kemudahan prosedur pelayanan, k ecepatan waktu pelayanan,kewajaran biaya atau tarif pelayanan, kesesuaian produk pelayanan, kompetensi petugas, perilaku petugas, penanganan pengaduan, dan kualitas sarana dan prasarana.

??Terdapat tiga indikator yang diniilai rendah dimana perlu kami evaluasi diantaranya terkait sistem mekanisme dan prosedur. Selanjutnya waktu penyelesaian dan yang terakhir indikator sarana dan prasarana. Sehingga ini akan menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik,?• tandasnya.

Sementara itu, Lurah Condongcatur, Reno Candra Sangaji mengapresiasi hasil survei IKM ini.

??Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh masyarakat Condongcatur atas masukan yang diberikan melalui survei ini. Capaian ini merupakan hasil kerja keras seluruh perangkat kalurahan yang berkomitmen memberikan pelayanan terbaik. Namun, ini juga menjadi evaluasi bagi kami untuk terus berinovasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan masyarakat,?• jelasnya.

Ia pun menekankan pentingnya survei IKM sebagai dasar untuk memperbaiki tata kelola pelayanan publik. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sangat penting karena dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah.

IKM dapat membantu mengidentifikasi kelemahan dan kekuatan pelayanan publik, sehingga dapat dilakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan juga dapat membantu meningkatkan akuntabilitas pemerintah dalam pelayanan publik. Sehingga pemerintah lebih bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan yang baik dan IKM dapat membantu meningkatkan akuntabilitas pemerintah dalam pelayanan publik. Sehingga pemerintah lebih bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan yang baik,• ungkapanya.

Dengan hasil ini, Pemerintah Kalurahan Condongcatur berharap dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan menjadikan hasil survei IKM sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan publik. Survei IKM dapat menjadi alat yang efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah (Wasana / KIM Depok)

Category

1. KIM Depok
2. Pelayanan Publik
3. Pemerintahan

Date Created

2025/11/28

default watermark